teleroute
alpega solution

Teleroute Sicherheitstipps & Tricks

Bleiben Sie sicher – unterwegs und online. Bleiben Sie auf der Straße und online sicher. Erfahren Sie, wie Sie Betrug erkennen, Kontakte überprüfen und Ihr Unternehmen mit schnellen Sicherheitsprüfungen von Teleroute schützen können.

Schützen Sie Ihr Unternehmen.
Fahren Sie mit Selbstvertrauen.

Bevor Sie einen Auftrag annehmen Bleiben Sie wachsam

1 Überprüfen Sie, mit wem Sie sprechen

- ☐ Bestätigen Sie immer die Identität des Spediteurs oder Frachtführers über Connecta.
- ☐ Überprüfen Sie E-Mail-Adressen und Telefonnummern zweimal.

2 Fordern Sie schriftliche Dokumente an

- ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie eine Transport-Order erhalten, die den Auftrag im Detail beschreibt.
- ☐ Fragen Sie nach Fotos/Scans von Lizenzen und Versicherungen – PDFs lassen sich leichter manipulieren.

3 Achten Sie auf ungewöhnliche Anfragen

- ☐ Wenn Sie gebeten werden, die Lieferadresse in letzter Minute zu ändern, bestätigen Sie dies über verifizierte Kontakte.
- ☐ Seien Sie vorsichtig, wenn jemand darauf besteht, genaue Produktinhalte zu kennen.

4 Überprüfen Sie das Preisangebot

- ☐ Seien Sie misstrauisch bei Preisen, die deutlich über oder unter dem Marktpreis liegen.

5 Überprüfen Sie Betriebsmuster

- ☐ Ist das Unternehmen in Regionen tätig, in denen es normalerweise nicht tätig ist?
- ☐ Überprüfen Sie, ob das Kennzeichen des Fahrzeugs mit dem übereinstimmt, das während der Kontaktaufnahme mitgeteilt wurde.

6 Halten Sie Kommunikationswege offen

- ☐ Bleiben Sie vor, während und nach der Lieferung in Kontakt mit verifizierten Kontakten.
- ☐ Kommunikationslücken sind häufig ein Warnzeichen.

⚠ VERDÄCHTIGES VERHALTEN, AUF DAS SIE ACHTEN SOLLTEN

☐ **1/** Gefälschte Websites oder E-Mail-Domains, die legalen sehr ähnlich sehen.

☐ **2/** Aufforderungen zu sofortigem Handeln ohne ordnungsgemäße Dokumentation.

☐ **3/** Fahrer, die frühzeitig oder verspätet, ohne Erklärung eintreffen.

☐ **4/** Dokumente, die "seltsam" aussehen - nicht übereinstimmende Namen, ungewöhnliches Format usw.

☐ **5/** Eine Änderung des Kennzeichens, die kurz vor der Abholung mitgeteilt wird.

Riskieren Sie im Zweifelsfall nichts

Wenn Ihnen etwas seltsam erscheint – überlegen Sie kurz, überprüfen Sie die Angaben und kontaktieren Sie uns. Es ist unsere Aufgabe, Ihnen Sicherheit zu vermitteln, um vertrauensvoll Geschäfte zu tätigen.

Sie brauchen Hilfe? **Kontaktieren Sie jederzeit unser Support-Team.**

LADEN SIE DEN LEITFADEN HERUNTER UND DRUCKEN SIE IHN AUS

teleroute
alpega solution

kontakt@teleroute.de +49 2318868301