teleroute
alpega solution

Porady i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa od Teleroute

Zachowaj bezpieczeństwo w trasie i w sieci Zachowaj bezpieczeństwo w trasie i w sieci. Dowiedz się, jak rozpoznawać oszustwa, weryfikować kontakty i chronić firmę dzięki szybkim kontrolom bezpieczeństwa rekomendowanym przez Teleroute.

Chroń swoją firmę.
Pracuj z poczuciem bezpieczeństwa.

Przed przyjęciem zlecenia zachowaj czujność

1 Zweryfikuj to z kim rozmawiasz

- ☐ Zawsze potwierdzaj tożsamość spedytora lub przewoźnika za pomocą Connecta.
- ☐ Sprawdź dokładnie adresy e-mail i numery telefonów — drobne zmiany mogą świadczyć o próbie oszustwa.

2 Poproś o pisemną dokumentację

- ☐ Upewnij się, że otrzymasz zlecenie transportowe z wyraźnie określonym zakresem zadań.
- ☐ Poproś o zdjęcia lub skany licencji i polis ubezpieczeniowych. Pliki PDF łatwiej poddać manipulacji.

3 Uważaj na nietypową komunikację

- ☐ Jeśli zostaniesz poproszony o zmianę adresu dostawy w ostatniej chwili, potwierdź to za pośrednictwem zweryfikowanych kontaktów.
- ☐ Zachowaj ostrożność, jeśli ktoś nalega na poznanie szczegółowej zawartości ładunku.

4 Sprawdź ofertę cenową

- ☐ Bądź podejrzliwy wobec cen znacznie wyższych lub niższych niż rynkowe.

5 Zweryfikuj wzorce operacyjne

- ☐ Czy firma działa w regionach, w których zazwyczaj nie operuje?
- ☐ Sprawdź, czy numer rejestracyjny pojazdu zgadza się z tym podanym podczas kontaktów.

6 Utrzymuj otwartą linię komunikacji

- ☐ Utrzymuj kontakt ze zweryfikowanymi osobami przed, w trakcie i po dostawie.
- ☐ Przerwy w komunikacji często są sygnałem ostrzegawczym.

⚠ PODEJRZANE ZACHOWANIA, NA KTÓRE WARTO ZWRÓCIĆ UWAGĘ

☐ **1/** Fałszywe strony internetowe lub domeny e-mail bardzo podobne do oryginalnych

☐ **2/** Prośby o pilne działania bez odpowiedniej dokumentacji

☐ **3/** Kierowcy przyjeżdżający zbyt wcześnie lub z opóźnieniem, bez wyjaśnienia.

☐ **4/** Dokumenty, które wyglądają podejrzanie — niezgodne nazwiska, nietypowe formatowanie itp.

☐ **5/** Zmiana numeru rejestracyjnego pojazdu zgłoszona tuż przed załadunkiem.

Masz wątpliwości, **nie ryzykuj**

Jeśli coś wyda Ci się podejrzane — zatrzymaj się, zweryfikuj i skontaktuj się z nami. Jesteśmy tu, aby pomóc Ci zachować bezpieczeństwo i prowadzić biznes z pewnością siebie.

Potrzebujesz pomocy? **Skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia w dowolnym momencie.**

POBIERZ TEN PRZEWODNIK, WYDRUKUJ GO I MIEJ ZAWSZE POD RĘKĄ

teleroute
alpega solution
info@teleroute.pl +48 22 39 79 127